

Nota van inlichtingen 8 november 2023: De uitvoering van diensten voor het satellietdataportaal

Mededeling Aanbestedende dienst: Naast de al genoemde mogelijke wijzigingen die onder de scope van deze Opdracht vallen en die beschreven staan op pagina 20 van het aanbestedingsdocument (zie ook artikel 12 van de Concept Modelovereenkomst ARBIT-2022) onder de herzieningsclausule, worden toevoeging van datasets van Aruba, Curaçao en/of Sint Maarten (onderdeel van het Caribisch deel van het Koninkrijk der Nederlanden) ook aangemerkt als niet-wezenlijke wijziging, en vallen derhalve ook binnen de scope van deze Opdracht. Dit zal als herzieningsclausule in de overeenkomst worden opgenomen.

vraag nr.	betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoorden nota van inlichtingen 8 november 2023: De uitvoering van diensten voor het satellietdataportaal
1	Contract	Modelovereenkomst 7.1	Betreft de gevraagde capaciteit en storage eisen, kunnen deze fluctueren in prijs. In 7.5 wordt een vaste prijs gevraagd in de opdracht. Dit is inclusief alle benodigde hosting voor gehele periode?	Ja, de vaste prijs is ook inclusief alle benodigde hosting voor de gehele periode.
2	Inhoud	Aanbestedingsdocument Pagina 17	“Hiervoor dient hetzelfde accountbeheer te gelden als de download-functie van de viewer.” > Kunt u dit verder specificeren / toelichten?	Gebruikers van het satellietdataportaal registreren zich om de data te kunnen downloaden. Het maakt daarbij niet uit of ze de data willen downloaden via de viewer, via de API, of rechtstreeks vanaf de FTP server. Elke gebruiker zal dus na éénmalige registratie met dezelfde persoonlijke inloggegevens toegang moeten krijgen tot de verschillende toegangskanalen voor download.
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument Pagina 16	Hoe vrij is opdrachtnemer in het kiezen van technologie voor de kaartenviewer?	Het staat de Inschrijver vrij om zelf een passende technologie te kiezen voor de kaartenviewer, zolang deze voldoet aan alle in deze Aanbesteding gestelde eisen, zie Hoofdstuk 3.
4	Inhoud	Aanbestedingsdocument Pagina 12	Het ontwikkelen en uiterlijk 21 mei 2024 leveren van Software as a Service die toegang tot door NSO ingekochte satellietdata en informatieproducten faciliteert, inclusief beheer en onderhoud ervan; het satellietdataportaal; - Hoe is er tot deze deadline datum gekomen?	Het huidige contract voor het leveren van het satellietdataportaal eindigt per 1 juni 2024. Per 1 juni moet de nieuwe Software as a Service dus operationeel zijn en beschikbaar worden gesteld aan alle Nederlandse gebruikers. Als Opdrachtgever wil NSO, voorafgaand aan het 'live' gaan van het nieuwe portaal, alvast toegang tot dit portaal krijgen om de oplevering ervan te controleren en de overgang van het oude naar het nieuwe portaal in gang te zetten en soepel te kunnen laten verlopen.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument Pagina 25: 3.9.1	Het maximaal vaste beschikbare budget voor deze opdracht bedraagt € 400.000 exclusief btw. Hoe is opdrachtgever tot dit bedrag gekomen en is dit inclusief alle benodigde hosting/hardware?	Het maximaal vaste beschikbare budget is gebaseerd op historische gegevens en gecorrigeerd voor zaken als inflatiecorrectie en uitbreiding van de opdracht t.o.v. de voorgaande opdracht. De vaste prijs is ook inclusief alle benodigde hosting/hardware.
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument Pagina 25	Opdrachtgever is groot voorstander van open source CMS oplossingen. Mogen deze worden aangedragen als oplossing?	Ja, open source CMS oplossingen mogen ook aangeboden worden, zolang deze voldoen aan alle gestelde eisen in deze Aanbesteding, zie Hoofdstuk 3.
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument Pagina 36: Presentatie	Is het toegestaan om een demo / demo's te laten zien van andere gerealiseerde vergelijkbare applicaties door opdrachtnemer?	Ja, dat is toegestaan ter illustratie. Alleen die elementen die onderdeel zijn van het aanbod zullen worden beoordeeld (zie hoofdstuk 5 wensen en beoordeling). De Aanbestedende dienst moet wel een duidelijk beeld krijgen van welke Software-as-a-Service voor deze opdracht geleverd gaat worden. De Inschrijver zal dus duidelijk moeten communiceren als onderdelen van andere getoonde applicaties niet binnen deze opdracht geleverd gaan worden, evenals onderdelen die wel geleverd zullen worden maar in de demo niet terugkomen.

vraag nr.	betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoorden nota van inlichtingen 8 november 2023: De uitvoering van diensten voor het satellietdataportaal
8	Inhoud	Cloud Optimised Geotiff	Paragraaf 3.2.16 (pag. 22): Moeten evt. kosten voor het maken/processen van Cloud Optimized Geotiff-bestanden (COG) in het voorstel zijn opgenomen? Of mag er vanuit worden gegaan dat deze bestanden als COG door de dataleverancier zullen worden aangeleverd? En het dus alleen gaat om het toegankelijk ervan maken (voor download).	Indien het maken/processen/leveren van Cloud Optimized Geotiff-bestanden (COG) onderdeel is van de geboden oplossing/dienst, dan dienen de evt. kosten hiervoor ook opgenomen te zijn in het voorstel. Momenteel wordt nog niet concreet voorzien dat de bestanden als COG door de dataleverancier zullen worden aangeleverd, echter sluiten we niet uit dat we dit wel willen invoeren gedurende de looptijd van deze opdracht. Dit is in de herzieningsclausule in het aanbestedingsdocument en in de Concept Modelovereenkomst ARBIT-2022 opgenomen. Mocht hiertoe worden besloten, dan zal deze wijziging dan ook binnen de scope van deze Opdracht vallen en wordt aan de Opdrachtgever gevraagd om deze gewijzigde data, tegen eventuele meerwerkkosten (indien dit niet binnen het aanbod van de Inschrijver en de aangeboden Prijs valt), beschikbaar te stellen binnen deze Opdracht. Anderzijds staat het de Inschrijver vrij om, als invulling van de wens ten aanzien van de functionaliteiten, eigen ideeën aan te dragen en aan te bieden als onderdeel van de Inschrijving ten behoeve van het (gericht en efficiënt) downloaden van data.
9	Inhoud	Visualisatie Radarsat-data	Paragraaf 3.3.8 (pag. 22): Moeten de kosten voor de visualisatie van de Radarsat-data ook al opgenomen zijn in dit voorstel? En zoja betreft het dan de hele dataset (2015 - heden)?	Nee, de kosten voor de visualisatie van de Radarsat-data dienen niet opgenomen te worden in het voorstel voor deze Aanbesteding. Indien wordt besloten binnen de looptijd van deze Opdracht ook gevisualiseerde radardata beschikbaar te maken, dan zal deze wijziging binnen de scope van deze Opdracht vallen en wordt aan de Opdrachtgever gevraagd om deze gewijzigde data, tegen eventuele meerwerkkosten, beschikbaar te stellen binnen deze Opdracht. Dit zal als herzieningsclausule worden opgenomen. Daarbij zal dan ook nader worden bepaald of het de integrale Radarsat-2 dataset of een deel daarvan betreft.
10	Contract	verduidelijking -- Aanbestedingsdocument diensten voor het satellietdataportaal.pdf	De aanbesteding vermeldt dat het goed zal zijn als gebruikersmigratie naar een nieuw platform zo naadloos mogelijk zal zijn. Welk verificatie en single Signon (SSO) platform is momenteel in gebruik door de huidige provider? Sommige voorbeelden kunnen AWS Cognito of Keycloak, Radius, Kerberos zijn. Wees alstublieft zo specifiek mogelijk.	Informatie hierover zullen we na gunning delen met de Opdrachtnemer. We zullen de Opdrachtnemer van de nieuwe Opdracht in contact brengen met de huidige beheerder van het Satellietdataportaal om in gezamenlijkheid te bepalen of en hoe de overdracht zo soepel mogelijk kan verlopen.
11	Contract	verduidelijking -- Aanbestedingsdocument diensten voor het satellietdataportaal.pdf	Het huidige SatellitePortal.NL Server IP -adres lijkt te worden gehost in Duitsland (Strato Provider) met DNS -naam toegewezen aan dezelfde provider, maar het eigendom van de domeinnaam is niet duidelijk. Is NSO eigenaar van de DNS-records? Aub, beschrijf hoe het proces van DNS -naamoverdracht zou worden geïmplementeerd van de oude provider naar de nieuwe contractaanbieder voor het geval dat indien nodig.	NSO is eigenaar van de DNS voor satellietdataportaal.nl, en deze wordt in opdracht van NSO gehost door Netrex. DNS-naamoverdracht is niet nodig voor deze opdracht. Waar nodig, zullen we de Opdrachtnemer in contact brengen met de host van de DNS.
12	Contract	verduidelijking -- Aanbestedingsdocument diensten voor het satellietdataportaal.pdf	Het huidige SSL -coderingscertificaat van de satellietportal.nl Server wordt uitgegeven door Let's Encrypt - een gratis, geautomatiseerde en open certificaatautoriteit die is ingesteld door de non -profit internet Security Research Group (ISRG) gebaseerd in San Francisco, VS. Dit is in strijd met de vereisten van de aanbesteding om alle diensten in EU te hebben. Verduidelijk alsjeblieft dat het toelaatbaar is om dit type SSL -certificaten te gebruiken in de toekomstige servicelevering.	In deze Aanbesteding is vereist dat alle <u>data</u> gehost dient te worden vanuit een (of meerdere) fileserver(s) binnen de Europese Unie (eis 3.6.5). Deze eis verplicht dus niet dat het certificaat voor internetbeveiliging en de uitwisseling van gegevens tussen clients en servers afkomstig moet zijn uit de EU. Wel dient er een valide regulier CA-certificaat te worden gebruikt voor het TLS-certificaat (eis 3.5.10).

vraag nr.	betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoorden nota van inlichtingen 8 november 2023: De uitvoering van diensten voor het satellietdataportaal
13	Contract	verduidelijking -- Aanbestedingsdocument diensten voor het satellietdataportaal.pdf	De aanbesteding vereist de gelijktijdige toegang tot de niet -geauthenticeerde gebruikers tot de gegevenssets die door NSO worden geleverd via de browser en OGC WMTS/WMS - protocol. Een dergelijke regeling is in tegenspraak met een andere vereiste waarbij alleen geauthenticeerde gebruikers uit Nederland toegang moeten hebben tot de NSO -gegevens. Het probleem hiermee is dat als WMS/WMTS-toegang bestaat, elke gebruiker de NSO-gegevens kan downloaden als een set tegels en de originele gegevens met hoge resolutie, zowel geverifieerd als niet-geverifieerd, reconstrueren. Geef alsjeblieft meer verduidelijkingen, of de niet-geauthenticeerde gebruikers toegang moeten hebben tot de NSO-gegevens via WMS/WMT's of alleen tot de publieke achtergrondsets, zoals mozaïeken en externe gegevens zoals OpenStreetMaps (OSM).	Zowel het bekijken van de optische data via de viewer als de WMS/WMTS-toegang moet voor iedereen binnen Nederland (zowel het Europese als Caribische deel) mogelijk zijn zonder login. Hiertoe dient de toegang tot de viewer via geoblocking beperkt te worden tot Nederlandse gebruikers in Europees Nederland en Caribisch Nederland. Daarbij heeft de gebruiker ook zelf de plicht en verantwoordelijkheid om zich te houden aan de gebruikerslicenties die van toepassing zijn voor de datasets. Indien de Opdrachtnemer en/of Aanbestedende dienst mogelijke misbruik hiervan opmerkt, dan zal de dataleverancier hierover geïnformeerd moeten worden, en zullen indien nodig aanvullende acties genomen moeten worden om verder misbruik te voorkomen.
14	Contract	verduidelijking -- Aanbestedingsdocument diensten voor het satellietdataportaal.pdf	Zou het mogelijk zijn volgens de Radarsat2 -licenties om de SAR -gegevens voor langere periodes op te slaan op de servers en om dergelijke gegevens voor de gebruikers beschikbaar te stellen voor browsen en downloads?	De licenties staan toe om de data voor langere tijd op te slaan op de servers, zodat deze data beschikbaar blijven voor geregistreerde gebruikers met toegang tot de radardata. Volgens de huidige licenties is het niet mogelijk om de Radarsat-2 data beschikbaar te stellen voor bekijken (viewing) in het portaal in z'n volle resolutie. Wel is het door de dataleverancier van de Radarsat-2 data toegestaan om de data te doorzoeken via imageries (lage resolutie previews) in het portaal.
15	Contract	verduidelijking -- Aanbestedingsdocument diensten voor het satellietdataportaal.pdf	Beschrijf alsjeblieft hoe het extra werk voor de leverancier zal worden gefinancierd tijdens toevoeging van de nieuwe toekomstige datasets die in de aanbesteding worden vermeld (bijvoorbeeld ESRI -gegevens van Kadaster). Het is niet duidelijk hoe "meer werk" voor de serviceprovider zal worden gedekt door deze toekomstige contracten met derden.	Mochten er gedurende de looptijd van de Opdracht datasets wijzigen, dan zal de Opdrachtgever dit zo snel mogelijk communiceren richting de Opdrachtnemer en zal gezamenlijk naar een oplossing gezocht worden om de Opdracht alsnog zo goed mogelijk uit te voeren. Indien het duidelijk is dat de wijzigingen financiële consequenties met zich meebrengen, bijvoorbeeld doordat er meerwerk zou ontstaan door toevoeging van nieuwe datasets en het betreft niet-wezenlijke wijzigingen die binnen de scope van deze Opdracht zou vallen, dan zal aan de Opdrachtnemer een offerte worden gevraagd voor het gevraagde meerwerk. Na akkoord zullen de wijzigingen worden uitgevoerd binnen de meerwerkopdracht.
16	Contract	verduidelijking -- Aanbestedingsdocument diensten voor het satellietdataportaal.pdf	Zou het mogelijk zijn om services met toegevoegde waarde aan te bieden (zoals on-aanvraaggegevensverwerking, hergebruik van expertise, gebruikersgerichte privé-datarooms met grote datasethosting) die het gebruik en de goedkeuring van het platform door de Nederlandse gebruikers zouden vergroten? Wat zouden de beperkingen zijn en een best practices voor een dergelijke commercialiseringsbenadering indien toegestaan?	Het is momenteel niet toegestaan dat het open en vrij toegankelijke Satellietdataportaal aanvullende commerciële diensten aanbiedt, ook niet door de Opdrachtnemer van deze Opdracht.

vraag nr.	betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoorden nota van inlichtingen 8 november 2023: De uitvoering van diensten voor het satellietdataportaal
17	Contract	verduidelijking -- Aanbestedingsdocument diensten voor het satellietdataportaal.pdf	Wat zou een oplossing zijn als er een plotselinge exponentiële groei van het gebruik van het platform door gebruikers die veel hoger is dan de voorspelling in de aanbesteding? Zou er worden verwacht dat de provider de lading zou limieten en data throttling implementeren of zou de klant openstaan om contractupgrade -opties te beoordelen?	De Inschrijver dient rekening te houden met de huidige gebruik(er)sgetallen die op pagina 13 van het aanbestedingsdocument beschreven staan. Daarin staat ook de gemiddelde maandelijkse toename van gebruikers, wat beschouwd dient te worden als de minimale te verwachten groei. De Inschrijver dient ook rekening te houden met eventuele pieken in het aantal unieke bezoekers, paginaweergaven en downloads per maand. In de Inschrijving dient beschreven te worden hoe dergelijke pieken opgevangen worden. Ook wordt verwacht dat de Inschrijver rekening houdt met de groei in volumes van het groeiende aanbod van data, en de daarmee gepaarde bestandsgrootte. Gegeven de ontwikkelingen in de maatschappij op het gebied van digitalisering en automatisering dient de Inschrijver tot slot rekening te houden met een toenemende mate van gebruik van geautomatiseerde downloads van de data in het satellietdataportaal. Indien er een probleem ontstaat door toename van het gebruik zal er gezamenlijk naar een passende oplossing gezocht worden.
18	Contract	verduidelijking -- Aanbestedingsdocument diensten voor het	Zijn er mogelijkheden voor contractherzieningen vanwege de introductie van nieuwe opties/functions door de leverancier (optionele Meer-Werk en Meer-Warde Contract Uitgaven)?	Nee, dit is in principe niet mogelijk. Alleen indien de Opdrachtgever hier later gedurende de looptijd van de Opdracht zelf om vraagt en deze wijziging niet wezenlijk is, zou er sprake kunnen zijn van beperkte uitbreiding van de Opdracht.
19	Contract	verduidelijking -- Aanbestedingsdocument diensten voor het satellietdataportaal.pdf	Welke methode om te bewijzen dat de gebruiker een Nederlandse burger is, wordt als geldig beschouwd? (BSN, adres, naam, geboortedatum; digiD; geolocatie door IP?)	De gebruiker moet zelf bij de registratie verklaren dat hij/zij een Nederlandse ingezetene is. Bij twijfel (bijv. aan de hand van het IP-adres of opgegeven organisatie/of uit emailadres te herleiden organisatie) wordt aan Opdrachtnemer gevraagd om dit te verifiëren door contact op te nemen met de nieuw geregistreerde gebruiker. Indien nodig dienen er passende maatregelen genomen te worden om oneigenlijk gebruik tegen te gaan.
20	Contract	verduidelijking -- Aanbestedingsdocument diensten voor het satellietdataportaal.pdf	Hoe wordt de naleving van de toegankelijkheidsstandaard EN301549 geëvalueerd?	Periodiek vindt er een controle plaats van de toegankelijkheidsverklaring van websites die onder RVO vallen. Uit de controle kunnen bevindingen en aanbevelingen naar voren komen die moeten worden opgepakt om de toegankelijkheid te vergoten.
21	Contract	verduidelijking -- Aanbestedingsdocument diensten voor het satellietdataportaal.pdf	Verwacht de klant eigendoms- of eeuwigdurende licenties te ontvangen voor enige technologie tijdens de uitvoering van het contract?	Nee, de Opdrachtnemer verleent een niet exclusief en niet opzegbaar recht voor de duur van de Overeenkomst voor in ieder geval het gebruik van de Prestatie/Diensten. Zie verder de Concept Modelovereenkomst ARBIT-2022 en de ARBIT-2022. Er is dus geen sprake van een eigendoms- of eeuwigdurende licentie.
22	Proces	Huidige Satellietdataportaal	Wordt het bestaande Satellietdataportaal beschikbaar gesteld voor doorontwikkeling, of is de verwachting dat de ontwikkeling volledig opnieuw wordt gedaan?	Nee, het bestaande Satellietdataportaal zal niet beschikbaar worden gesteld voor doorontwikkeling. De Inschrijver dient zelf de ontwikkeling van het satellietdataportaal te doen.
23	Inhoud	Dataopslag	Welke eisen worden er gesteld aan de dataopslag?	Alle gestelde eisen zijn benoemd in het Aanbestedingsdocument. Zie hoofdstuk 3. Eisen ten aanzien van de Opdracht.
24	Inhoud	Dataopslag	Worden er eisen gesteld aan waar de data wordt opgeslagen?	Ja, zoals beschreven in eis 3.6.5. dienen alle data gehost te worden vanuit een (of meerdere) fileserver(s) binnen de Europese Unie.